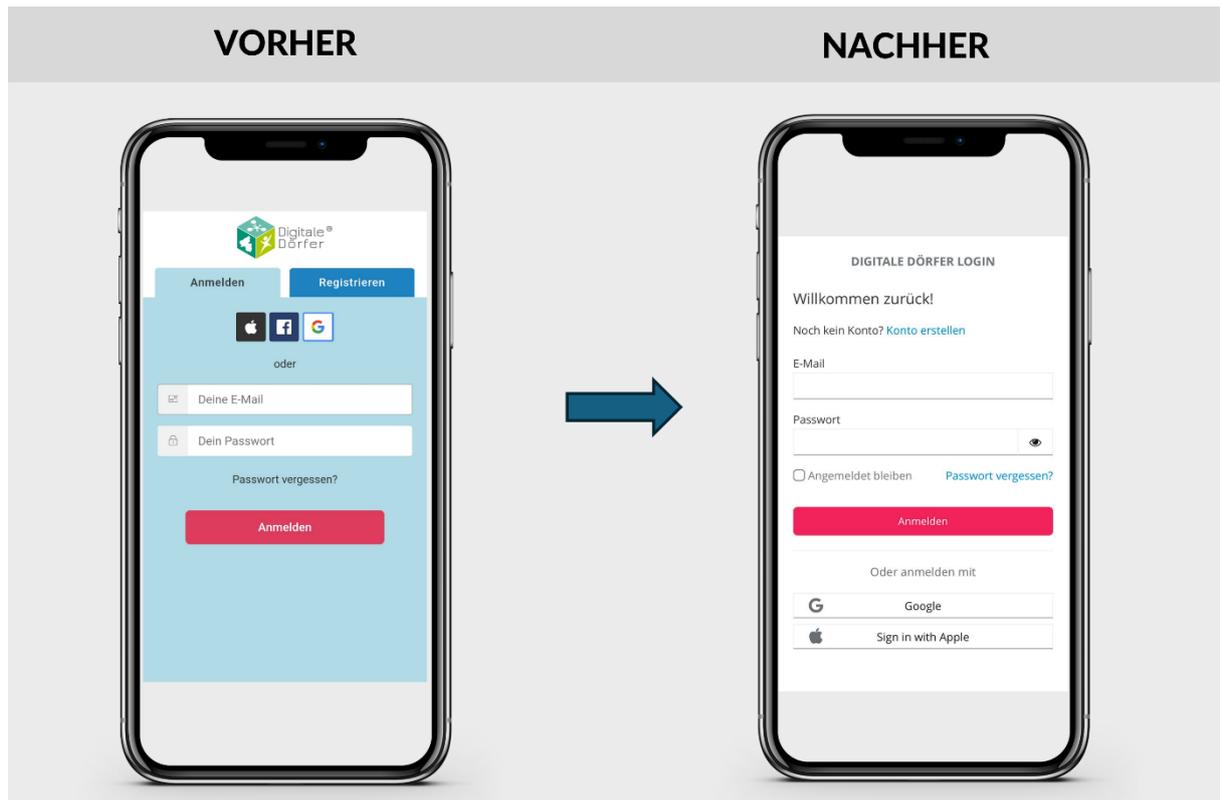


Liebe DorfFunk-Nutzerin, lieber DorfFunk-Nutzer

Wir freuen uns, euch mitzuteilen, dass die DorfFunk-App auf Version 6.5.0 aktualisiert wird. Dieses Update bringt eine Änderung des Anmeldeprozesses mit sich, die ab Mittwoch, **den 5. Februar 2025 aktiviert wird.**



## Wichtiger Hinweis: Neue Anmeldung erforderlich

Nach dem Update werdet ihr abgemeldet und müsst euch mit euren bestehenden Anmeldedaten erneut einloggen.

## Tipps

Damit die neue Anmeldung funktionieren kann, stellt sicher, dass ihr eure Anmeldedaten kennt. Hier sind ein paar Tipps:

### Anmeldedaten überprüfen

Stellt sicher, mit welcher E-Mail-Adresse ihr registriert seid. Geht dazu auf "Mehr" > "Mein Profil" und merkt euch die **E-Mail-Adresse**. Überprüft bitte die Richtigkeit. Bei Fehlern kontaktiert bitte unseren Support: <https://support.digitale-doerfer.de/portal/de/newticket>

## Social-Login überprüfen

Wenn ihr unsicher seid, ob ihr euch über Google oder Apple angemeldet habt, testet dies, indem ihr unter "Konto" auf "Passwort ändern" tippt. Erscheint der Hinweis auf einen Social Media Account, berücksichtigt dies bitte bei der Anmeldung.



## App aktualisieren

Um die App zu aktualisieren, öffnet den Google Play Store oder Apple App Store, sucht nach "DorfFunk" und tippt auf "Aktualisieren".

## Nach dem Update

Nach dem Update könnt ihr euch einfach mit euren Anmeldedaten (E-Mail und Passwort oder Google/Apple Login) anmelden.

Bei Problemen erstellt bitte ein Ticket in unserem Helpcenter: <https://support.digitale-doerfer.de/portal/de/newticket>

Vielen Dank für eure Unterstützung!